

中国人民银行石家庄中心支行机关 2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，石家庄中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《国务院办公厅关于印发 2019 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2019〕14 号）、《中国人民银行办公厅关于印发 2019 年政务公开工作要点的通知》（银办发〔2019〕103 号）要求，进一步健全制度体系，完善工作机制，拓宽公开渠道，加强宣传培训，推动新时代政务公开工作不断向纵深发展。

一是健全工作机制。按照政务公开工作相关要求，石家庄中心支行结合工作实际，进一步健全主动公开工作机制，优化主动公开内容，完善依申请公开工作流程。截至目前，已建立起包括政务公开实施办法、主动公开制度、依申请公开制度以及监督检查、评议制度等在内相对完善的政务公开工作制度体系，为依法规范开展政务公开工作提供了有力的制度保障。

二是围绕履职重点加大主动公开力度。持续深入推进决

策、执行、管理、服务、结果“五公开”，因地制宜、因事制宜改进主动公开方式。充分利用中国人民银行石家庄中心支行互联网子网站和河北省人民政府网站，定期披露金融统计数据，及时发布金融支持小微企业、金融消费权益保护、货币发行、征信管理、行政审批、行政处罚、规范性文件以及政协提案答复等信息，加强改进政策解读，提高主动公开实效。全年共发布各类政务公开信息 300 余条，做到应公开尽公开，有效维护公民知情权、参与权、监督权。

三是依法合规开展依申请公开办理。努力适应政务公开工作新形势和新要求，把提升政府信息依申请公开工作能力和水平作为工作重点，进一步完善工作指引，规范办理流程。从接收、登记、办理、审核、答复、归档等各个环节，加强依申请公开事项办理的有效衔接，全面提升规范性和严肃性，确保相关工作依法、合规、高效开展。全年共办理政府信息公开申请四件，均在规定时限内办理完毕，未发生行政复议和行政诉讼。

四是全面提升政务服务水平。依托综合服务大厅，进一步完善硬件设施建设，更新 LED 显示屏，加大公益广告和优秀传统文化的宣传，切实提升便民利民惠民水平。坚持“融合天下 服务为民”工作理念，持续推进大厅建设标准化、窗口服务制度化、审批管理服务化，多措并举提升服务质效，提升政务服务水平。

五是稳步推进宣传教育、监督检查、调查研究工作。2019年，石家庄中心支行加强对政务公开工作的组织领导，强化业务培训，扎实开展政府信息公开宣传教育，多渠道、多形式提高干部职工对政务公开工作的认知，提升工作技能，为做好相关工作奠定扎实基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	+1	51907
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	10
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	94	10569539.28 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局河北省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	1	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	1	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	1	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，总行关于政务公开的总体要求和相关部署在石家庄中心支行得到有效落实，主动公开工作及时、准确、高效开展，依申请公开工作积极、稳妥、有序推进，相关领域工作水平得到锤炼和提升。但是，石家庄中心支行政务公开工作仍有较大提升空间，政务公开意识需要进一步强化，相关制度规定有待进一步健全，信息主动公开形式需要进一步丰富，县（市）支行政务公开工作能力有待进一步加强。

下一步，石家庄中心支行将继续按照总行工作部署，全面推进政务公开工作，巩固和拓展政务公开工作针对性和实效性。一是进一步落实“五公开”工作要求，逐步实现公开内容覆盖权力运行、政务服务的全过程。二是进一步加强制度建设，参照总行文件，及时修订本单位政务公开工作制度和办法。三是继续抓好政务公开平台建设，积极探索政务公开新形式，运用新媒体推进政务公开工作再上新台阶。四是进一步下沉工作重心，加强对县（市）支行政务公开工作的检查督导，强短板，补弱项。五是持续加强政策宣传解读，

及时回应社会关切，满足人民群众对政务公开工作的期待，不断提升政务公开工作能力和水平。

六、其他需要报告的事项

为保障公民、法人和其他组织依法向石家庄中心支行申请政府信息公开，现将相关情况公布如下：

办公地点：石家庄市新华区新华路 109 号中国人民银行石家庄中心支行。

邮政编码：050000

电子邮箱：rhbgexc1323@163.com

联系电话：0311-87938111

来函请注明“政府信息公开申请”字样。