

中国人民银行石家庄中心支行机关 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行石家庄中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实党中央、国务院以及人民银行总行关于政务公开工作的决策部署，持续加大政策解读力度，不断健全制度体系，完善工作机制，拓宽公开渠道，强化宣传督导，推动新时代政务公开工作向纵深发展。

（一）围绕履职重点，进一步加大主动公开力度。一是积极加强制度建设，根据《政府信息公开条例》和总行相关工作要求，修订印发《中国人民银行石家庄中心支行政务主动公开制度》，为工作顺利开展提供制度遵循和保障。二是充分利用官方网站、官方微信公众号、新闻媒体等平台，围绕金融支持疫情防控和企业复工复产、落实稳企业保就业任务以及决战决胜脱贫攻坚等社会热点问题，开展政策发布和权威解读。全年共发布互联网站政务公开信息 300 余条，推送微信公众号信息 812 篇，向媒体编发新闻稿件 100 余篇。三是积极回应社会关切，通过媒体渠道主动发声，做好宣传阐释和解疑释惑；稳妥做好人民银行网站公众留言答复工

作，及时回应公众诉求，帮助解决实际问题，全年共办理公众留言 80 项。

（二）围绕依法公开，进一步规范依申请事项办理。修订印发《中国人民银行石家庄中心支行政务依申请公开制度》，主动加强制度学习，夯实工作基础。积极适应政务公开工作新形势和新要求，把提升政府信息依申请公开办理能力和水平作为重点，进一步完善工作指引，规范办理流程。从接收、登记、办理、审核、答复、归档等各个环节，加强依申请公开事项办理的有效衔接，全面提升工作规范性和严肃性，确保所有申请事项均能依法、合规、高效办理。2020 年，共收到政府信息公开申请 6 件，均在规定时限内办理完毕。

（三）围绕便民为民，进一步加强政务公开平台建设。加强互联网站主阵地建设，整合更新政务公开专栏栏目，规范信息发布审批流程，提升信息发布质效，更好满足社会公众信息需求。加大微信公众号运维管理力度，通过动画视频、电子书、长图等形式开展金融政策和履职成效宣传，为基层人民银行高效履职营造良好氛围。坚持“融合天下 服务为民”理念，有序推进综合服务大厅建设标准化、窗口服务制度化、审批管理服务化，不断完善硬件设施，提升服务水平。疫情期间，根据防控需要，适时调整窗口设置，引导业务网上办，多措并举提升政务服务质效。

（四）围绕能力提升，进一步强化宣传培训和监督指导。

按照《中国人民银行 2020 年政务公开工作要点》要求，细化分解具体工作任务，指导并督促人民银行省内分支机构认真贯彻落实。组织举办 2020 年度政府信息与政务公开培训班，就《政府信息公开条例》的理解与适用、政府信息与政务公开业务系统填报等进行深入交流探讨，明确工作思路。扎实推进政务公开宣传教育，多渠道、多形式提高干部职工对政务公开工作的认知水平。组织全省分支机构开展法定主动公开信息监督检查，压实责任，明确要求，发现问题，及时整改。加强调查研究，加大研究成果报送力度，为做好工作夯实基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	2499
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	39
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	14	19483913.37 元
--------	----	---------------

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局河北省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	1	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	1	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	4	1	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，石家庄中心支行在贯彻落实党中央、国务院和总行关于政务公开工作的总体要求和相关部署方面取得了较为明显的工作成效，但在政务公开意识、主动公开和依申请公开工作流程方面有待进一步强化和规范。

下一步，石家庄中心支行将继续认真贯彻落实政务公开工作相关要求，巩固和拓展政务公开工作的针对性和实效性。一是持续加强政策宣传解读和培训教育，切实提升政务公开工作意识，及时回应社会关切，满足人民群众期待。二是不断完善制度建设，加强政务公开工作全链条管理，进一步细化相关工作流程，着力提升政务公开工作能力和水平。

六、其他需要报告的事项

无。