

中国人民银行石家庄中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，河北省人民银行系统始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真贯彻落实党中央国务院、总行对政务公开工作的新要求、新部署，积极履行政务公开领导小组办公室各项职责，加强统筹协调和督促落实，推进全省政务公开工作扎实开展。

（一）重视制度建设，强化监督保障。一是按照《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》，进一步细化分解 2021 年工作任务，印发关于做好 2021 年政务公开工作的通知，明确 2021 年的工作任务和重点，指导和督促人民银行省内分支机构对标对表，持续规范工作流程，完善工作机制。二是结合总行行执法信息公示工作要求，制订《石家庄中心支行行政执法公示办法》，梳理行政许可、行政处罚等执法决定信息的内容要素和公开流程，完善行政执法信息主动公开程序，组织省内分支机构更新行政许可事项目录清单和行政审批事项服务指南，规范行政执法信息公开。三是不定期检查全省分支机构政府信息公开情况，督导

从严，压实责任，严格信息发布审批，对照信息发布错误、信息公开不全等易错点，组织各分支机构定期开展自查工作，实现了全年政府信息公开零问题。

（二）加强主动公开力度，优化公开信息质量。一是加强政策宣传解读，及时回应社会关切。指导省内分支机构围绕落实稳健的货币政策、全力支持稳企业保就业、持续打好防范化解重大金融风险攻坚战、深化金融改革等重点工作，加大政策宣传解读，不断提升政策的透明度。按照总行要求做好公众留言答复工作，全年共办理公众留言 65 件，解释答疑及时到位，公众满意度 100%。二是坚持做好“以公开为常态、不公开为例外”，不断深化重点领域信息公开。全年，河北省人民银行系统共公开行政执法信息 7.78 万条，督促各级行及时更新法定主动公开内容，切实保障公民知情权。按照总行要求，组织各级行对规范性文件进行全面清理，共梳理公示现行有效规范性文件 97 件。

（三）坚持依法合规，稳妥办理依申请公开事项。不断加强对依申请公开相关制度的研究，指导各级行妥善办理依申请公开工作，全年，共受理公民个人和法人组织提出的政府信息公开申请 10 件，涉及公开金融统计数据、规范性文件、行政执法信息等内容。所有申请事项均按照法律法规在规定时限内进行答复。在办理过程中，坚持以公开为常态的原则，积极做好与申请人沟通，告知书起草、寄送等工作，公众的知情权益得到有效保障。

（四）规范公开平台建设，提升政务服务水平。一是继续强化互联网站阵地建设，不断完善互联网站模块，优化更新政务公开专栏栏目，更好满足社会公众信息需求。二是持续加强微信公众号运维管理，通过图文、视频等多种老百姓喜闻乐见的形式，开展金融政策和基层央行履职成效宣传，不断扩大信息覆盖面。三是积极落实“互联网+政务服务”，统筹好政务服务资源，推动线上线下融合，指导分支机构结合工作实际，有序推进综合服务大厅建设标准化、窗口服务制度化、审批管理服务化，不断完善硬件设施，提升便民服务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	106	97
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	77762		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	40		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会 公益	法律 服务	其他	

					组织	机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		7	1	0	0	0	0	8
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		4	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		3	1	0	0	0	4
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		9	1	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，河北省人民银行系统政府信息公开工作在公开意识、工作流程方面有待进一步强化和规范。2021 年，河北省人民银行系统坚持问题导向，梳理主动公开和依申请公开工作步骤，明确公开内容和公开机制，政务公开领导小组各成员部门既各司其职，又密切配合，严格落实信息公开责任；通过组织培训、印发简报等方式，提高思想意识，加强人才队伍建设，围绕新形势下的政务公开工作开展调研，增强人员工作交流和工作能力。经过努力，河北省人民银行系统政府信息公开工作人员意识和公开流程得到了改善和优化。

六、其他需要报告的事项

无。