

中国人民银行秦皇岛市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行秦皇岛市中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实党中央、国务院以及上级行关于政务公开工作的决策部署，从履职实际出发，加强新闻宣传，聚焦政策落实，加大主动公开力度，以公开促落实、优服务，不断提升公信力与透明度。

（一）落实“五公开”工作机制，夯实政务公开基础工作。为做好政务公开工作，秦皇岛市中心支行研究确定了以促进依法行政、规范和完善金融服务、提升央行公信力与透明度为主要目标，以加强领导、完善制度、建立健全政务公开工作长效机制为重点措施的政务公开工作思路。把好政治关、政策关、文字关，将“五公开”融入办文办会程序，建立健全主动公开目录，不断提升主动公开的标准规范化水平，完善公开内容动态扩展机制，把握好公开的力度和节奏，细化公开内容，营造良好政务公开环境。2020 年，秦皇岛市中心支行及辖内县支行重点围绕稳步推进复产复工、提高中小微企业信用贷款额度、夺取疫情防控与经济发展“双胜利”等内容，于政府信息公开平台及时公开履职信息 78 条，重

点民生领域及相关工作情况得以及时向社会公众公开。

（二）正确处理公开与保密的关系，规范政务公开办理流程。一是在实施政务主动公开工作过程中，严格按照规定程序和方式公开政务信息。对在政府信息公开平台、新闻媒体等载体公开的政务信息，严格实行科室审查、保密审查、法律合规审查流程，由主管领导审核批准后，方可发布。二是积极适应政务公开工作新形势和新要求，把提升政府信息依申请公开办理能力和水平作为重点。进一步完善依申请公开工作指引，规范办理流程，全面提升工作规范性和严肃性，确保所有申请事项均能依法、合规、高效办理。2020年，全市人民银行系统未收到政府信息公开申请，未收到政府信息公开行政复议、行政诉讼。

（三）加强政务公开平台建设，实现公开载体多元化。秦皇岛市中心支行结合中国人民银行成立七十二周年，加强统筹策划，积极创建“让党中央放心、让人民群众满意模范机关”，拓宽公开渠道，实现公开载体多元化、智能化，充分利用报纸、电视台、网络媒体等开展政务公开工作，提升“互联网+政务服务”工作实效，稳步推进政务主动公开。2020年，秦皇岛市中心支行于《金融时报》、《秦皇岛日报》、新华网、长城网等各类纸媒、网络媒体等积极编发各类新闻稿件29篇，与各类新闻媒体形成了良好互动；6月4日，中国人民银行秦皇岛市中心支行正式开通“中国人民银行秦皇岛中支”微信公众号，首日浏览量达1150人次，粉丝数达

500 余人，截至 12 月底，公众号粉丝数已达 4000 余人，推送信息 500 余篇。

（四）开展政务公开检查与培训，推进标准化工作。一是开展全辖范围内的政务公开工作自查。8 月，秦皇岛市中心支行对全辖范围内政务公开制度建设情况、主动公开政府信息情况、“互联网+政务服务情况”开展了全面自查，组织全辖针对自查中发现的问题进行了积极整改，政务公开工作规范有序运行；10 月，开展对县支行政务公开工作专项检查，针对检查中发现的政务主动公开流程不规范等问题进行了现场指导与纠正，全辖政务公开工作进一步标准化。二是结合辖内工作实际，积极开展多种形式的教育培训。针对新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，及时组织市县两级政务工作人员就本次修订的内容及实践中的具体把握开展专题培训，从根本上掌握政府信息公开的意义、内涵、职责、范围、方式和程序，为贯彻落实新条例营造良好氛围。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	2566
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	15	478000.00 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局秦皇岛市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，中国人民银行秦皇岛市中心支行政务公开工作虽然取得了一定成效，但对照有关规定，还存在以下问题：一是对工作人员的专业培训还不够细致。部分工作人员在现场解答单位、企业或个人咨询时，办理不够规范，解答不够专业。二是政务信息更新工作的及时性有待加强。在持续公开、及时公开等方面还有欠缺，部分动态类信息公开不够及时。三是因基层央行工作业务性质特殊，部分信息是否能够对外公开把握不准，信息公开的数量和质量有待提高等等，需要在今后的工作中不断摸索和解决。

今后，中国人民银行秦皇岛市中心支行将按照上级行和市政府对政务公开工作的相关要求，进一步夯实基础，突出重点，加大政务公开工作力度，力求取得新的进展。一是加强与上级行、地方政府的信息沟通与交流，及时了解掌握上级行和地方政府政务公开工作要求和信息，积极接受工作指导。二是加强业务培训。在内部加大政务公开教育培训力度，熟练工作流程，提高政务公开工作人员工作能力。三

是进一步创新政务公开形式。按照便民、务实、高效的原则，不断完善丰富主动公开的内容和方式，努力提高主动公开的全面性、时效性，切实采取有效措施对存在的问题加以改进，提升政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。