

中国人民银行邯郸市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，在石家庄中心支行的正确领导下，邯郸市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的十九大和二十大精神，积极落实上级行和地方政府有关决策部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，以“合法、及时、准确、便捷”为基本原则，以“便民、高效、规范、廉洁”为服务理念，不断夯实工作基础、创新工作方法，推进政府信息公开各项工作有序开展，接受社会监督，持续推动权力运行公开化、透明化，大幅提升了工作质效，取得了良好社会效果。

（一）强化领导，健全机制

邯郸市中心支行将政府信息公开工作作为重要工作来抓，从人、财、物等多方面提供组织和制度保障。一是**明确责任分工**。明确政府信息公开领导小组及其办公室工作职责，细化相关部门责任分工，建立起全方位、多层次的工作管理机制。二是**完善规章制度**。在既有的邯郸市中心支行《政务主动公开制度》《政务依申请公开制度》和《政务主动公开办理规范明细表》的基础上，专门制定了邯郸市中心支行《行政执法公示办法（试行）》，规范执法信息公示工作，保障行政相对人和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，促进严格规范公正文明执法。三是**加强考核力度**。明确

将政府信息公开工作列入全行年度工作安排的岗位量化考核目标，做到任务到人，与业务工作同部署、同考核、同奖惩。**四是做好服务公示。**配合邯郸市行政审批局完成河北省政务服务事项管理平台的衔接调整工作，梳理政务服务，就银行账户开户许可、国库集中收付代理银行资格认定等政务服务事项进行认领，并补充完善实施清单要素信息。

（二）加强管理，完善监督

为更好履行政府信息公开职责，邯郸市中心支行严格按照制度规定加强对政府信息的管理，并强化内外监督，形成了全方位监督网络，将各项工作落到实处。**一是加强公开管理。**中支办公室作为政府信息公开工作的主管部门，负责推进、指导、协调、监督全辖的政府信息公开工作，组织编制政府信息公开目录和指南，明确信息公开的内容、形式和范围，严格遵守公开的方式和程序，确保及时准确公开信息，积极更新维护已公开政府信息。**二是强化内部监督。**办公室定期自查，保密、内审、纪检监察、法律事务等部门在职责范围各自发挥对政府信息公开工作的监督作用，防范信息公开相关风险。**三是接受社会监督。**设置政府信息公开意见箱，主动征求社会公众对政府信息公开工作的意见和建议，定期汇总梳理分办流转，积极督促整改落实，并公示办理结果。

（三）畅通渠道，提升质效

为确保及时、准确、规范公开政府信息，高效高质地回应群众关切、保障公众知情权，邯郸市中心支行积极践行群众路线，秉承“金融为民”理念，不断丰富公开手段，拓宽

政府信息公开的深度广度，着力打造人民满意的央行基层行。一是**丰富对外公示渠道**。中支办公室在政务服务大厅增设了公示栏、服务窗口公示牌，并规范使用申请和审批流程，形成了业务大厅电子显示屏、常规化公示栏、业务窗口、“信用邯郸”平台“3+1”线上线下相结合的公开渠道和方式。二是**确保公开信息准确**。确定了“政府信息公开部门+信息产生部门”双条线数据汇总模式，确保填报口径一致性和数据准确性。三是**深入开展学习研究**。定期开展政府信息公开工作研讨会，结合工作实际，针对工作中重点难点问题探索具有可操作性的解决举措。

（四）优化服务，扩大影响

随着阳光行政的不断深化，邯郸市中心支行认真执行首问责任制，将政府信息公开与搞好金融服务有机结合，不断贴近工作实际、贴近业务需求、贴近公开受众，建立了多维、立体、全流程的公开模式。事前，制作、公开办事指南，供行政相对人查阅，最大限度方便社会公众办理各类事项；事中，在提供政务服务过程中谦虚热情、文明礼貌、服务周到，不回避、不推诿、不拖延，形成了“主动办、立即办”的良好风气；事后，按照时限要求及时公示办理结果，得到社会公众的普遍认可。

邯郸市中心支行着力畅通依申请公开途径，建立完善相关工作机制，不断优化申请和受理流程。2022年，邯郸市中心支行未收到政府信息公开申请。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	1
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6301		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位：万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法 律 服 务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
(三)不 予公开	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二)部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0

		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已 获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

近年来，邯郸市中心支行做了大量的工作不断推动政府

信息公开规范化、制度化和程序化，取得了一定成效，但距上级行要求和社会公众需求还有一定的差距，仍存在一些薄弱环节和问题。

1. 公开认识不够深入。部分领导干部对于政府信息公开的重视程度不够，个别部门及人员对政府信息公开的重要意义思想认识不足，全面、主动公开的意识不强，对群众的意见和关心的重点、难点、热点问题重视不够、研究不透、力度不大。

2. 公开能力有待加强。辖区政府信息公开工作人员均为兼职人员，缺乏足够的时间和精力投入政府信息公开工作；对相关政策的领会和把握不够，业务能力还有待进一步加强；不同部门干部职工对政府信息公开工作的认识深浅不一，信息公开工作缺乏针对性。

3. 公开渠道较为单一。邯郸市中心支行目前形成了“三加一”模式的公开渠道，但是辖区各支行普遍公开渠道单一，公开形式不够丰富，多以在人民银行业务服务大厅张贴公示的方式进行公开，缺乏互联网等线上公开渠道，社会影响范围较小，公开效果欠佳。

（二）改进情况

1. 持续加大培训宣传力度。不断增加培训、宣传频次和力度，实现辖区内政府信息公开培训全员覆盖。一是培养广大干部职工树立主动公开、自觉接受社会监督的意识，广泛发动全员参与政府信息公开工作，营造良好氛围。二是通过专题培训、共同研讨、自学自查等多样化方式组织政府信息

公开岗位人员学习《政府信息公开条例》等法律法规，不断学习新知识、新经验、新理念，准确把握法规政策要求，强化依法公开意识，规范信息公开流程。

2. 切实加强监督考核机制。一是进一步加大信息管理力度，严格执行政府信息公开的首问责任制，增强政府信息公开工作的主动性和时效性，推动政府信息公开工作规范化、制度化和程序化。二是加强对服务窗口的监督、指导，提高办事效率，提高便民化服务水平。三是建立长效的监督管理激励机制，按时开展监督、检查、评议、考核等工作，为政府信息公开工作提供保障。

3. 畅通渠道优化公开服务。一是不断拓宽和畅通公开渠道，继续加强服务大厅电子显示屏、公开栏、服务窗口公示牌、互联网平台等政府信息公开载体建设，进一步整合各种信息公开资源，综合运用各种信息公开平台，向社会公众公开各类政府信息。二是持续改进政府信息公开工作方式，不断更新公开手段，丰富公开形式，加强交流沟通，确保做到政府信息公开工作有重点、有形式、有载体、有实效。

六、其他需要报告的事项

无。